

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Totožnost správce

Správce osobních údajů je **Jiří Beneš**, se sídlem Sousedovice 37, 386 01 Strakonice, IČO: 72125306.
Kontaktní údaje pro záležitosti GDPR: info@sousedovicenet.cz

2. Rozsah a účel zpracování

Osobní údaje uživatelů zpracováváme pro následující účely:

- **Plnění smlouvy:** Nezbytné pro zřízení a poskytování služby připojení k internetu a souvisejících služeb.
- **Fakturace a účetnictví:** Vedení účetních záznamů a plnění daňových povinností v rámci informačních a účtovacích systémů.
- **Komunikace:** Vyřizování závad, technická podpora a informování o změnách služeb či ceníků.
- **Ochrana práv:** Vymáhání případných pohledávek a řešení sporů.
- **Marketing:** Informování o nových službách, pokud uživatel nevyslovil nesouhlas.

3. Právní základ zpracování

- **Nezbytnost pro plnění smlouvy:** Hlavní základ pro většinu zpracovávaných údajů.
- **Plnění právní povinnosti:** Zejména u uchovávání provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.
- **Oprávněný zájem:** Ochrana majetku (zařízení poskytovatele) a přímý marketing.

4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon (státní orgány) nebo je to nezbytné pro plnění smlouvy (např. externí účetní, poskytovatelé platebních bran).

5. Doba uchování údajů

- Údaje nezbytné pro poskytování služby uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- Po ukončení smlouvy uchováváme údaje po dobu nezbytnou k vypořádání všech nároků a po dobu vyžadovanou archivačními a daňovými předpisy.

6. Práva uživatele (subjektu údajů)

Jako uživatel máte v souladu s GDPR tato práva:

- **Právo na přístup:** Můžete se kdykoli seznámit se svým vyúčtováním a údaji v Zákaznické sekci.
- **Právo na opravu:** Máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- **Právo na výmaz:** Právo "být zapomenut", pokud již údaje nejsou potřeba pro výše uvedené účely.
- **Právo na omezení zpracování:** V určitých případech můžete požadovat omezení nakládání s údaji.
- **Právo podat stížnost:** Máte právo obrátit se na **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).