

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

Poskytovatel: Jiří Beneš, Sousedovice 37, 386 01 Strakonice, IČO: 72125306

1. Úvodní ustanovení a definice

- Tyto podmínky upravují zprostředkování připojení k síti Internet.
- Službou** je zprostředkování připojení k síti Internet a související služby.
- Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba využívající službu na základě smlouvy.

2. Parametry rychlosti připojení

V souladu s nařízením (EU) 2015/2120 jsou stanoveny tyto hodnoty rychlosti (stahování / vkládání v Mbit/s):

Tarif	Maximální / Inzerovaná	Běžně dostupná (95 % času)	Minimální (90 % času)
Standard	50 / 20	47,5 / 19	45 / 18
Maxi	100 / 60	95 / 57	90 / 54
Ultra	300 / 100	285 / 95	270 / 90

- Za **velkou odchylku** se považuje pokles rychlosti pod úroveň "Minimální" trvající souvisle déle než 30 minut nebo opakovaně (3x) po dobu 5 minut v intervalu 24 hodin. V takovém případě má uživatel právo na reklamaci.

3. Vznik a zánik smlouvy

- Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran.
- Výpovědní lhůta:** Smlouvu lze vypovědět s lhůtou **30 dnů**, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně (v souladu s § 63 ZoEK).
- Výpověď lze učinit písemně nebo elektronicky na adresu info@sousedovicenet.cz
- Poskytovatel může odstoupit okamžitě při podstatném porušení smlouvy (hacking, spamming, nelegální šíření dat).

4. Práva a povinnosti

- Poskytovatel je povinen odstraňovat závady bez zbytečného odkladu.
- Poskytovatel odpovídá za funkčnost své sítě, s výjimkou zásahů vyšší moci (počasí, výpadky energie apod.).
- Uživatel je povinen hradit cenu služeb včas a používat pouze schválená zařízení.
- Uživatel nesmí bez souhlasu měnit nastavení či umístění zařízení poskytovatele.

5. Platební podmínky

- Cena je splatná do 7. dne v měsíci na základě faktury.
- V případě prodlení uživatele se účtuje zákonný úrok z prodlení (dle aktuálního nařízení vlády).
- Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohu až do výše 100 % ceny, kterou vrátí do 30 dnů po ukončení smlouvy, pokud nejsou evidovány dluhy.

6. Reklamacce a spory

- Uživatel má právo na slevu z ceny v případě výpadku služby.
- Reklamacce vyúčtování nebo služby lze uplatnit bez zbytečného odkladu.
- Pokud uživatel nesouhlasí s vyřízením reklamacce, může podat námitku u **Českého telekomunikačního úřadu** (www.ctu.cz) do 1 měsíce od vyřízení.

7. Závěrečná ustanovení

- Ochrana osobních údajů se řídí nařízením **GDPR** a zákonem č. 110/2019 Sb..
- Tyto podmínky jsou k dispozici na www.sousedovicenet.cz
- Účinnost těchto aktualizovaných podmínek je od 1. 1. 2026.